

# HALKLA İLİŞKİLER VE İLETİŞİM

A

2020 GÜZ DÖNEM SONU - A

1. Bireyin kendine ya da çevresindeki herhangi bir nesne, toplumsal konu ya da olaya karşı deneyim, bilgi, duygu ve motivasyonuna dayanarak örgütlediği zihinsel, duygusal ve davranışsal tepki ve ön eğilime ne ad verilir?
  - A) GÜdülenme
  - B) Motivasyon
  - C) Tutum
  - D) Anlaşım
  - E) Uzlaşım
2. İnsanlar hakkındaki kalıcı ilk izlenim karşılaşma anındaki hangi zaman diliminde oluşur?
  - A) 30 saniye
  - B) 1 dakika
  - C) 3 dakika
  - D) 5 dakika
  - E) 10 dakika
3. Aşağıdakilerden hangisi empati kavramıyla aynı anlamda kullanılır?
  - A) Etkileme
  - B) Uyma
  - C) Sosyal duyarlılık
  - D) Benimseme
  - E) Algılama
4. Değişme potansiyeli olan fakat değişime karşı dirençli şemalara ne ad verilir?
  - A) Tutuculuk
  - B) Kararsızlık
  - C) Gelenekçilik
  - D) Önyargı
  - E) Stereotip
5. Aşağıdakilerden hangisi karşılıklı mesaj alışverişidir?
  - A) Monolog
  - B) Diyalog
  - C) Söylem
  - D) Eleştiri
  - E) Tartışma
6. Aşağıdakilerden hangisi nötr bir renk olmasına karşın bütün renklerin birleşmesi ile oluşmuştur?
  - A) Beyaz
  - B) Siyah
  - C) Mavi
  - D) Kırmızı
  - E) Sarı
7. Halkla ilişkiler sürecinin temel işlevleri aşağıdakilerden hangisidir?
  - A) Araştırma, planlama, uygulama, yöneltme
  - B) Araştırma, planlama, uygulama, değerlendirme
  - C) Araştırma, planlama, teori, kuram
  - D) Araştırma, çözümlenme, yönelim, bilgi
  - E) Araştırma, kuram, değerlendirme, yönelim
8. Aşağıdakilerden hangisi bir şeye inanma, ondan emin olma ve bunu eyleme dönüştürme sürecinin karşılığıdır?
  - A) Güven
  - B) İnanç
  - C) Cazibe
  - D) Beğeni
  - E) Hoşlanım
9. Bir kurumun içindeki insanların davranışlarını yönlendiren normlar, davranışlar, değerler ve alışkanlıklar sistemine ne ad verilir?
  - A) Örgütsel davranış
  - B) Kurum sosyalleşmesi
  - C) Örgüt amaçları
  - D) Kurum kültürü
  - E) Kurum yönlendirmesi
10. Empati yoksunluğu hangi sendromla anılır?
  - A) Fobi
  - B) Melankoli
  - C) Asperger
  - D) Şizofreni
  - E) Down

11. Aşağıdakilerden hangisi kurum kültürünün unsurlarından biri değildir?

- A) Paradigmalar
- B) Motifler
- C) Normlar
- D) Varsayımlar
- E) Değerler

12. Kaynak tarafından ikna edilmek istenen, kaynağın yolladığı iletinin kodunu açan ve kendi yorumunu ekleyen tarafa ne ad verilir?

- A) İleti
- B) Kaynak
- C) Verici
- D) Alıcı
- E) İknacı

13. Kişinin konumu ve durumu sayesinde sahip olduğu prestije ne ad verilir?

- A) Saygınlık
- B) Reklam
- C) Şöhret
- D) Güven
- E) Ün

14. Aşağıdakilerden hangisi sempatiyi empatiden ayıran özelliklerden biri değildir?

- A) Duyguya katılma
- B) Objektiflik
- C) Kişisel farkındalığın az olması
- D) Subjektiflik
- E) Bağlantı kurma yöntemi

15. Aşağıdakilerden hangisi klasik çalışma sisteminin aksine, kişilerin daha verimli olabilecekleri saatlerde çalışmalarını öngören sistemdir?

- A) Rutin çalışma sistemi
- B) Koşullu çalışma sistemi
- C) Aralıklı çalışma sistemi
- D) Eş zamanlı çalışma sistemi
- E) Esnek çalışma sistemi

16. Aşağıdakilerden hangisi empatinin ilişkili olduğu kavramlardan biri değildir?

- A) Özdeşleşme
- B) Taklit
- C) Benlik
- D) Önyargı
- E) Etik

17. Bireyin gereksinimlerini tatmin etmesi için ortam yaratarak, etkileyerek ve isteklendirerek onu harekete geçirme sürecine ne ad verilir?

- A) Güdüleme
- B) Beklenti
- C) Motivasyon
- D) Doyum
- E) Sosyalizasyon

18. Bir düşünce, bir duygu ve bir davranışın benimsenmesini sağlama sürecine ne ad verilir?

- A) Özenti
- B) Beğenme
- C) Özümseme
- D) Kabullenme
- E) İkna

19. Bireyin bir işi yapabilme yeteneğine ne ad verilir?

- A) Yenilik
- B) Güven
- C) Güncellik
- D) Yeterlik
- E) Biliç

20. Bir kişi hakkındaki genel görüşün, o kişinin diğer özellikleri hakkındaki beklentileri ve yargıları yönlendirmesine ne ad verilir?

- A) Özdeşim
- B) İçtenlik
- C) Canayakınlık
- D) Taklit
- E) Halo etkisi

A Grubu Cevap Anahtarı

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
C	A	C	E	B	A	B	A	D	C	B	D	A	B	E	D	C	E	D	E